

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

hiermit möchten wir Ihnen mitteilen, dass wir unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Vorvertraglichen Informationen sowie das Preis- und Leistungsverzeichnis der Suresse Direktbank ändern werden, die Änderung tritt am 01.02.2024 in Kraft.

Bitte lesen Sie die neuen AGBs und Vorvertraglichen Informationen auf unserer Webseite [www.suresseDirektbank.de](http://www.suresseDirektbank.de).

Die Veränderungen sind wie folgt:

#### §1.12 Wertstellungsdatum

Es wird klargestellt, dass Zahlungsordres in der Regel binnen 24 Stunden ausgeführt werden, sofern der Tag danach kein Wochenend-, Feier- oder Bankfeiertag ist.

#### § 12.1 (Mindestanlagebetrag, Verzinsung und Sätze) der AGB

Es wurde ein neuer Absatz aufgenommen, der die Berechnung des Zinses in einer Formel beschreibt:

*Die Zinssumme berechnet sich nach der folgenden Formel:  
Einlagesumme x Zinssatz x Anzahl der investierten Tage / 365, im Falle eines Schaltjahres:  
Einlagesumme x Zinssatz x Anzahl der investierten Tage / 366.*

Es handelt sich hierbei nur um eine Klarstellung der täglichen Praxis der Bank, keine materielle Änderung. Dieselbe Information wurde auch in das Dokument „Vorvertragliche Informationen Suresse Direkt Bank“ aufgenommen unter „B1. Zinssätze und Zinsen“.

#### §12.5 Unteilbares Tagesgeldkonto und Saldierung

Es wird der Satz „Der Kunde kann maximal 6 Tagesgeldkonten eröffnen“ eingefügt. Es handelt sich hierbei um eine Klarstellung der gängigen Praxis der Bank, keine materielle Änderung. Dieselbe Information befindet sich bereits im Preis- und Leistungsverzeichnis.

#### §2 der Sonderbedingungen für das Festgeld

Es wird ein Festgeld mit der Dauer von 6 Monaten eingeführt.

Diese Information ist auch in die Vorvertraglichen Informationen und das Preis- und Leistungsverzeichnis aufgenommen.

„Suresse“ ist eine Marke der Santander Consumer Finance SA (Spanien), Niederlassung Belgien, die ihre Leistungen unter dem Namen Suresse Direkt Bank anbietet.

Kundendienst (kostenlos): telefonisch unter **0800-100-1878** oder per Email an [info@suresseDirektbank.de](mailto:info@suresseDirektbank.de)  
<https://www.suresseDirektbank.de/de>

Santander Consumer Finance, Niederlassung Belgien - Guldenstopenpark 81, 9820 Merelbeke, Belgien Tel. +32 09 235 50 11- BE 0763.791.559 - VAT BE0763.791.559

Details in Spanien: Santander Consumer Finance SA - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0224.

Sitz : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – España

#### §4 der Sonderbedingungen für das Festgeld

Abweichend zu längeren Festgeldern werden die Zinsen für das 6-monatige Festgeld bereits nach 6 Monaten fällig und auf das bezogene Tagesgeldkonto überwiesen.

Dies ist auch im Dokument „Vorvertragliche Informationen Suresse Direkt Bank“ unter der Überschrift „Gutschrift der Zinsen“ aufgenommen.

#### § 6 der Sonderbedingungen für das Festgeld: Kündigung

Der Paragraph wurde völlig neugestaltet, um die Möglichkeit einer vorzeitigen Kündigung in Härtefällen klarer zu fassen. Er enthält nun Beispiele für Härtefälle, eine klare Beschreibung wie ein Antrag eingereicht werden kann, und eine klare, nach oben begrenzte Abgeltungsregelung. Der neue Paragraph 6 lautet nun wie folgt:

### **6. KÜNDIGUNG**

6.1. Ausser in Fällen des §10.1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Tagesgeldkonten ist eine ordentliche Kündigung des Festgelds vor Ablauf der Laufzeit ausgeschlossen.

6.2. In außerordentlichen Härtefällen kann der Kunde eine vorzeitige Auflösung des Festgeldes beantragen. Der Kunde informiert die Bank hiervon und die Bank kann dem Antrag nach eigenem Ermessen stattgeben. Falls die Bank dem Antrag stattgibt, erstattet die Bank dem Kunden die Einlage sowie allfällig aufgelaufenen Zinsen zurück, behält jedoch eine Vertragsstrafe in Höhe eines Zinssatzes von 2% auf die Einlage für die ursprünglich geplant Restlaufzeit. Dies kann bedeuten, dass der Kunde unter Umständen weniger als seine ursprüngliche Einlage erstattet erhält.

6.3 Die folgenden Umstände können besondere Härtefälle darstellen:

- Arbeitsunfähigkeit: vollständige und permanent Unfähigkeit der gewöhnlichen Beschäftigung nachzugehen, oder jede vollständige und andauernde Invalidität die jegliche Arbeit verhindert, dies nach den jeweils gültigen Normen der Sozialrechtsprechung.
- Situationen schwerer Abhängigkeit (medizinische festgestellte schwere Alkohol- oder Drogensucht oder vergleichbare Zustände)
- Tod
- Schwerwiegende Krankheit
- Langzeitarbeitslosigkeit
- Scheidung

Die o.g. Härtefälle sind zu Illustrationszwecken aufgeführt, die Bank hat das alleinige Recht jeden Einzelfall gesondert zu betrachten und zu beurteilen. Im Falle einer Meinungsverschiedenheit zwischen Kunde und Bank zu den Bedingungen einer vorzeitigen Kündigung wie oben beschrieben, insbesondere auch ob ein besonderer Härtefall vorliegt, läuft das Festgeld weiter bis zum Ablauf der im Vertrag vorgesehenen Frist.

„Suresse“ ist eine Marke der Santander Consumer Finance SA (Spanien), Niederlassung Belgien, die ihre Leistungen unter dem Namen Suresse Direkt Bank anbietet.

Kundendienst (kostenlos): telefonisch unter **0800-100-1878** oder per Email an [info@suredirektbank.de](mailto:info@suredirektbank.de)  
<https://www.suredirektbank.de/de>

Santander Consumer Finance, Niederlassung Belgien - Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke, Belgien Tel. +32 09 235 50 11- BE 0763.791.559 - VAT BE0763.791.559

Details in Spanien: Santander Consumer Finance SA - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0224.

Sitz : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – España

6.4 Falls die Bank dem Antrag auf vorzeitige Kündigung wegen Vorliegens eines Härtefalls zustimmt, schließt die Bank das Festgeld und erstattet dem Kunden die ausstehende Summe binnen 35 Kalendertagen ab Stellen des Antrages unter der Voraussetzung, dass der Kunde alle von der Bank benötigten und angefragten Daten rechtzeitig zur Verfügung stellt. Der Kunde hat einen Anspruch auf Verzinsung der Einlagensumme bis zum Datum der Auflösung des Kontos.

6.5 Während der Dauer eines Festgeldes kann der Kunde das jeweilige Tagesgeldkonto nicht kündigen.

6.6 Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Parteien unberührt.

Sind Sie mit diesen Änderungen nicht einverstanden? In dem Falle haben Sie bis zum **1. April 2024** das Recht, Ihre Konten oder die damit verbundenen Dienstleistungen mit sofortiger Wirkung und kostenlos zu kündigen.

Selbstverständlich würden wir zutiefst bedauern falls Sie Suresse Direkt Bank verliessen und hoffen, dass dies nicht geschieht.

Falls wir vor dem 5. April 2024 nicht von Ihnen hören gelten die Änderungen als von Ihnen angenommen.

Wir danken für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Suresse Direkt Bank-Team

„Suresse“ ist eine Marke der Santander Consumer Finance SA (Spanien), Niederlassung Belgien, die ihre Leistungen unter dem Namen Suresse Direkt Bank anbietet.

Kundendienst (kostenlos): telefonisch unter **0800-100-1878** oder per Email an [info@suresseDirektbank.de](mailto:info@suresseDirektbank.de)  
<https://www.suresseDirektbank.de/de>

Santander Consumer Finance, Niederlassung Belgien - Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke, Belgien Tel. +32 09 235 50 11- BE 0763.791.559 - VAT BE0763.791.559

Details in Spanien: Santander Consumer Finance SA - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0224.

Sitz : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – España