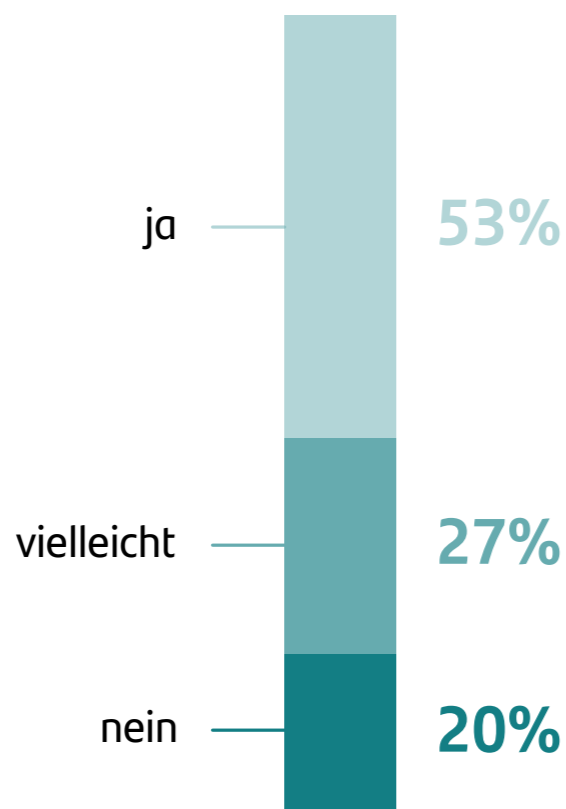


# Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage

März 2024

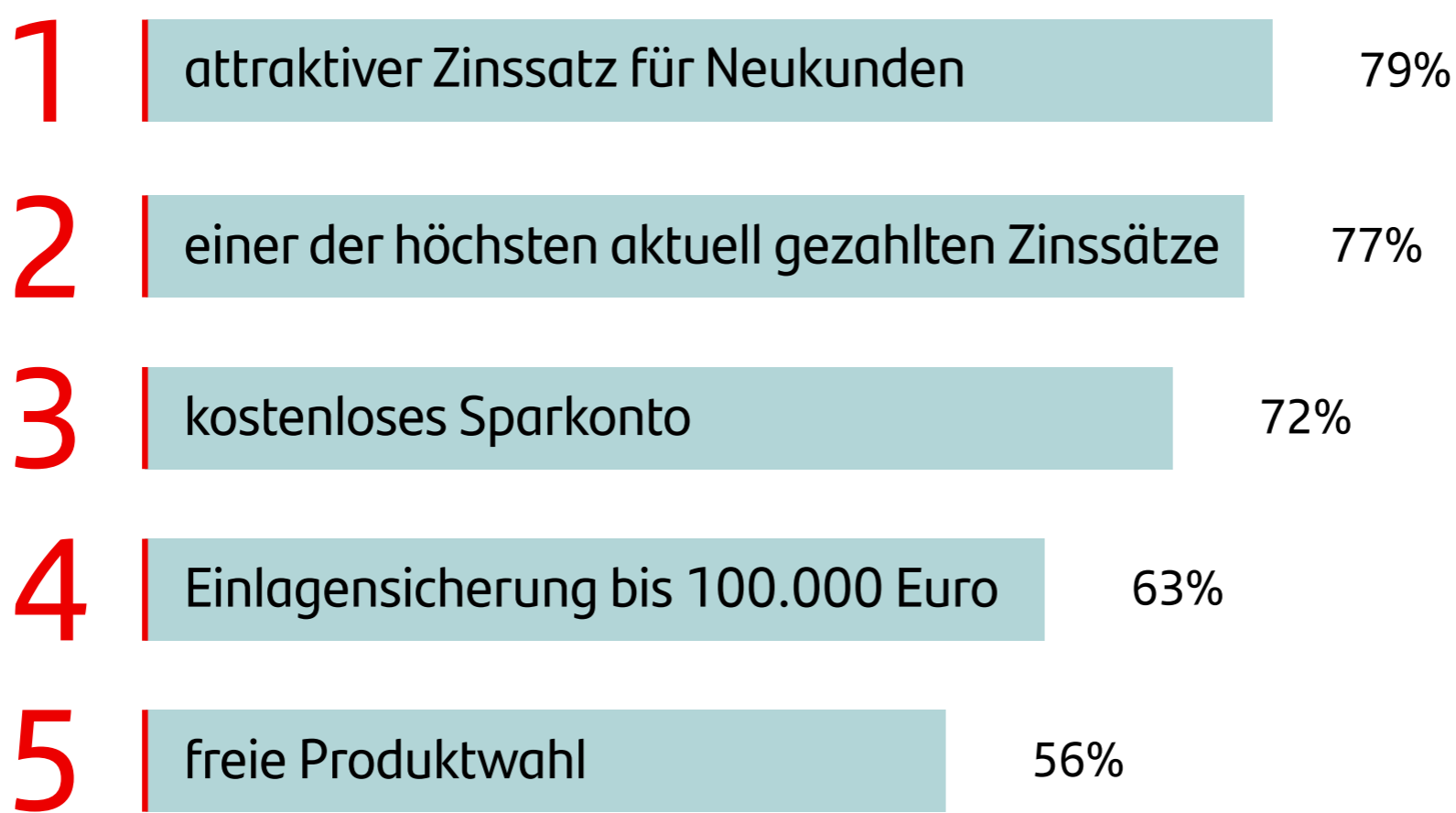
## Unsere Kunden sind zufrieden!

Wir erhalten einen globalen Kundenzufriedenheits-Score von 8/10.



Darüber hinaus würden **mehr als die Hälfte** unserer Kunden die Suresse Direkt Bank an Familie und Freunde **weiterempfehlen**, ein Drittel davon mit großer Überzeugung.

## Warum sich Kunden für uns entscheiden



## Effiziente Kontaktkanäle



96% der Befragten sind (sehr) zufrieden mit der **Website**



82% der Anfragen werden bei **höchstens 2 Kontakten** geklärt



Die Hälfte unserer Kunden nutzt die **mobile App** sehr regelmäßig

## Einfach. Sicher. Zugänglich.



86% unserer Kunden finden das **Produktangebot** eindeutig



79% unserer Kunden **vertrauen** darauf, dass ihr Geld sicher ist



78% unserer Kunden finden **Online-Banking** einfach

Basierend auf den Ergebnissen der Online-Umfrage bei einer repräsentativen Stichprobe unserer Kunden im März 2024.