

Suresse Mobile

Anleitung





Welche Vorteile bietet Suresse Mobile?

Jederzeit zur Hand

Mit Suresse Mobile erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte, **wo und wann immer Sie wollen** – zu Hause, bei der Arbeit, unterwegs oder im Urlaub.

Sie können jederzeit, wann immer es passt, Überweisungen tätigen, Ihren Kontostand abfragen, Ihre persönlichen Daten aktualisieren ...

Jederzeit sicher

Unsere mobile APP ist mit den neuesten Updates und folgenden Vorrichtungen gesichert:

Sie können Suresse Mobile **nur nach Identifizierung** mit einem von

Ihnen gewählten Passwort oder mit Gesichtserkennung nutzen.

 Es werden keine Transaktionen durchgeführt, ohne dass Sie diese mit dem erhaltenen SMS-Code validieren.

SURESSE MOBILE I INSTALLIEREN



Installieren

Schritt 1

Suchen Sie im Apple App Store oder im Google Play Store nach Suresse.

Schritt 2



Laden Sie die Suresse Mobile App auf Ihr Gerät.

Available on the 0









Das erste Mal anmelden

Benutzername

Der Benutzername ist standardmäßig **Ihre Kundennummer**. Es handelt sich um Ihren **selbst gewählten Benutzernamen**, wenn Sie ihn zuvor in "Meine

Konten" geändert haben.

Benutzername speichern

Wenn Sie diese Option ankreuzen, wird Ihr Benutzername gespeichert. Sie müssen ihn dann nicht mehr eingeben, wenn Sie sich das nächste Mal anmelden.



Gesichtserkennung verwenden

Die Möglichkeit, sich per Gesichtserkennung anzumelden, funktioniert nur, wenn die Option "Benutzername speichern" aktiviert ist.





Erneut anmelden

Als bestehender Benutzer anmelden

Wenn Sie die Option
Benutzername speichern

bei der ersten Anmeldung angekreuzt haben, wird Ihr

Benutzername gespeichert.

Sie haben zwei Möglichkeiten, sich anzumelden

- Mit Ihrem Passwort
- Mit Gesichtserkennung (Face ID)Halten Sie Ihr Gesicht vor das Symbol, um sich anzumelden.



Diese Option funktioniert nur, wenn Sie in den Einstellungen der App die Option "Biometrie" aktiviert haben.



Was können Sie mit der mobilen APP machen?

----- Auf den Bereich **Hilfe** und die Kontaktdaten des Kundendienstes zugreifen

Ihre **persönlichen Daten**

verwalten und sich abmelden

Ihre **Konten**, Abläufe und alle Einzelheiten einsehen

Das **Angebot der Bank** einsehen, ein neues Konto eröffnen

Die **Transaktionen** einsehen: Überweisungen, Kontoauszug und Jahresabrechnung

Die Sicherheitseinstellungen

Ihrer mobilen App anpassen





Was können Sie in der mobilen APP tun?

Auf der Startseite finden Sie die Übersicht Ihrer Konten

Die Ansicht ist in drei

2 Tagesgeldkonten

Festgeldkonten gesamt

15.000,00€

2 Festgeldkonten

Kategorien unterteilt:

- o die Gesamtsumme aller Ihrer Konten
- o die Summe Ihrer Tagesgeldkonten
- o die Summe Ihrer Festgeldkonten





Was können Sie mit der mobilen APP machen?

Auf dem Startbildschirm finden Sie die Übersicht über alle Ihre Sparkonten.

Wenn Sie auf den Pfeil neben dem ausgewählten Konto klicken, erscheint der **Verlauf** der Kontobewegungen.



Hier können Sie aus Ihrer App heraus ein **neues** Tagesgeldkonto eröffnen.

Clau	10 067 22 6
Tagesgeld	49.907,33€ /
XXXXXXXXX	202207726
Tagesgeld	JJZ.201,124



Was können Sie mit der mobilen APP machen?

Wenn Sie auf die Lupe klicken, werden die Details des ausgewählten Kontos angezeigt.

	Angaben zum Provincialen Angaben Zum Provin	odukt (2) (?)
Ub	Informationen zum Produkt	Gezahlte Zinsen
TRANSAKTIONEN(7)	IBAN BE28176113066220	
31/03/2023 Gezahlte Zinsen	Kontoname Clau	
14/03/2023 Beginn einer Festgeldar	Art des Produkts Tagesgeld	••••
28/02/2023	Datum der nächsten Zinszahlung 01/07/2023	
Gezahlte Zinsen	Referenz-Konto DE9555090500006494480	হিট্ট
Startseite Unser Angel		

Hier können Sie den **Namen** des Kontos ändern.

Hier können Sie das **Referenzkonto** ändern.

Aus Sicherheitsgründen wird das neue Referenzkonto nicht automatisch aktiviert.

Führen Sie eine Überweisung (1 Euro) von dem neuen

	{%}		203
Startseite	Unser Angebot	Optionen	Einstellunger

Referenzkonto auf Ihr Sparkonto aus, um zu bestätigen, dass das neue Referenzkonto tatsächlich auf Ihren Namen lautet.



Abrufen Ihrer Festgeldkonten

Auf dem Bildschirm "Festgeldkonten" können Sie Ihre Festgeldkonten öffnen und sich einen Überblick über diese

verschaffen.

Wenn Sie auf den Pfeil neben einem Festgeldkonto klicken, erhalten Sie detaillierte Informationen zu diesem Konto.

520,72€

(i) Jährliche Zinszahlung auf Ihr Tagesgeldkonto

~ <u>`</u>	<u>ح</u>	Ē.	<i>{</i> 025	\wedge
ellungen	Einstell	Optionen	کرک Unser Angebot	Startseite
1	مر Einste	Optionen	کہت Unser Angebot	Startseite



Festgeldkonto eröffnen

Sie können ein neues Festgeldkonto über Ihre App eröffnen

Wählen Sie eines Ihrer
 Tagesgeldkonten als
 Referenzkonto.

· o wählen Sie den Betrag

o und die gewünschte
 Laufzeit des

520,72€

(1)

Jährliche Zinszahlung auf Ihr Tagesgeldkonto

Festgeldkontos

Startseite Unser Angebot Optionen Einstellungen



Ihre Optionen

Nehmen Sie eine neue Überweisung vor, überprüfen Sie Ihre Finanztransaktion



>

Was können Sie mit der mobilen APP machen?

Über die Option Transaktionen gelangen Sie zum Bildschirm Transaktionen.

||€

Auszug

Zusammenfassung Ihrer Finanztransaktionen in einem bestimmten Zeitraum

Einen Kontoauszug für einen bestimmten Zeitraum anfragen





Was können Sie mit der mobilen APP machen?

<u></u>

In diesem Bereich können Sie die App personalisieren und einstellen. Ändern Sie Ihre Zugriffsmethoden, wählen Sie biometrische Verfahren... Über die Option Einstellungen können Sie Ihre Sicherheitsoptionen personalisieren

Über diese Option aktivieren



Sie die Möglichkeit, sich per Gesichtserkennung anzumelden. Dazu müssen Sie die Schaltfläche "Biometrie" aktivieren.





Was können Sie mit der mobilen APP machen?

Über die Option "Persönliche Daten" haben Sie folgende Möglichkeiten

- Abmelden







Was können Sie mit der mobilen APP machen?

Über die Option "Persönliche Daten" haben Sie folgende Möglichkeiten



Ausweisdokumente scannen





E-Mail

claudia.casado@santanderbenelux.be

Adresse

Forststraße

Telefonnummer ändern

Aus Sicherheitsgründen können Sie die **Telefonnummer hier nicht ändern**.

Ihre Handynummer
können Sie nur mit dem
dafür vorgesehenen
Dokument ändern, das
Sie auf unserer Website
in der Rubrik Dokumente

finden.



12:23 ...l 穼 💽

Neues Konto eröffnen

Festgeldkonto

Eröffnen Sie ein Festgeldkonto und sparen Sie mit einem konstant hohen Zinssatz, je nach gewählter Laufzeit. Was können Sie mit der mobilen APP machen?

Über die Option "Unser Angebot" können Sie ein neues Konto eröffnen

Sie können diese Option nur verwenden, wenn Sie bereits

Verfügbare Laufzeiten sind 1, 2, 3 und 4 Jahre:

- 2,30% für 1 Jahr
- 2,60% für 2 Jahre
- 2,70% für 3 Jahre
- 2,80% für 4 Jahre

Zum aktuellen Preis- und Leistungsverzeichnis.

Rechtliche Hinweise

Anlagebetrag:

 Die maximale Anlage auf dem Tagesgeldkonto beträgt 1.000.000,00 €. Über diesen Betrag beträgt der Zinssatz 0
 %. Nur der Betrag des angelegten Kunde sind.







Sie brauchen Hilfe? Setzen Sie sich mit uns in Verbindung und wir werden alle Ihre Fragen...

Häufig gestellte Fragen

>

>

Was können Sie mit der mobilen APP machen?

Das Fragezeichen am Anfang der Liste führt zum Hilfebereich.

Haben Sie Fragen oder Probleme? Kontaktieren Sie unseren Kundenservice, unsere



FAQ

Rufen Sie unser Call Center an

0800-100-1878 Montag bis Freitag 09:00 - 18:00 Uhr



Eine E-Mail an unser Call Center senden

Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter!



Haben Sie Fragen oder Probleme? Wenden Sie sich an unseren Kundendienst, unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter!

02 588 96 25 Von Montag bis Freitag von 09:00 bis 18:00 Uhr



