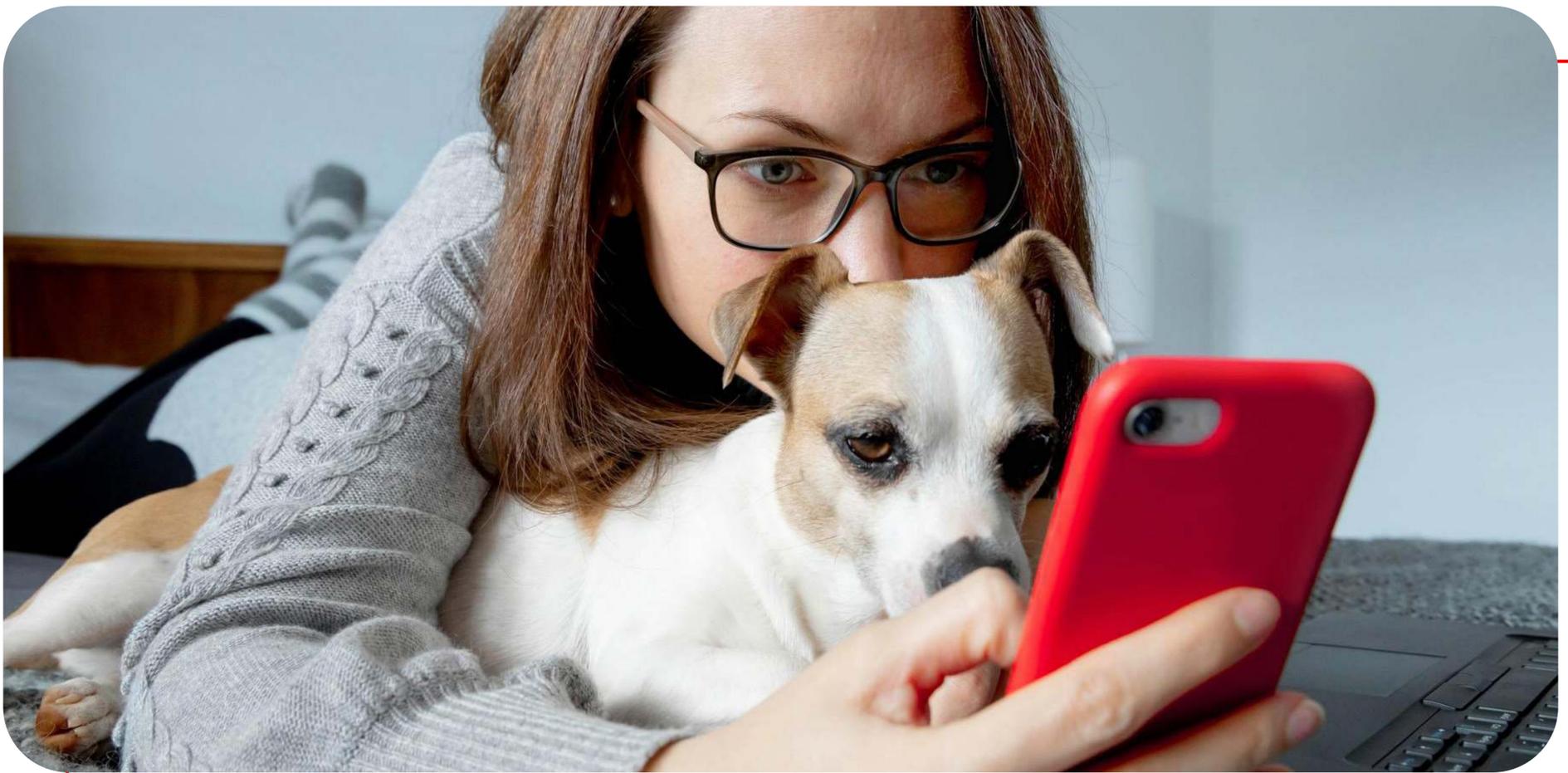




# Suresse Mobile Anleitung



## Welche Vorteile bietet Suresse Mobile?

### Jederzeit zur Hand

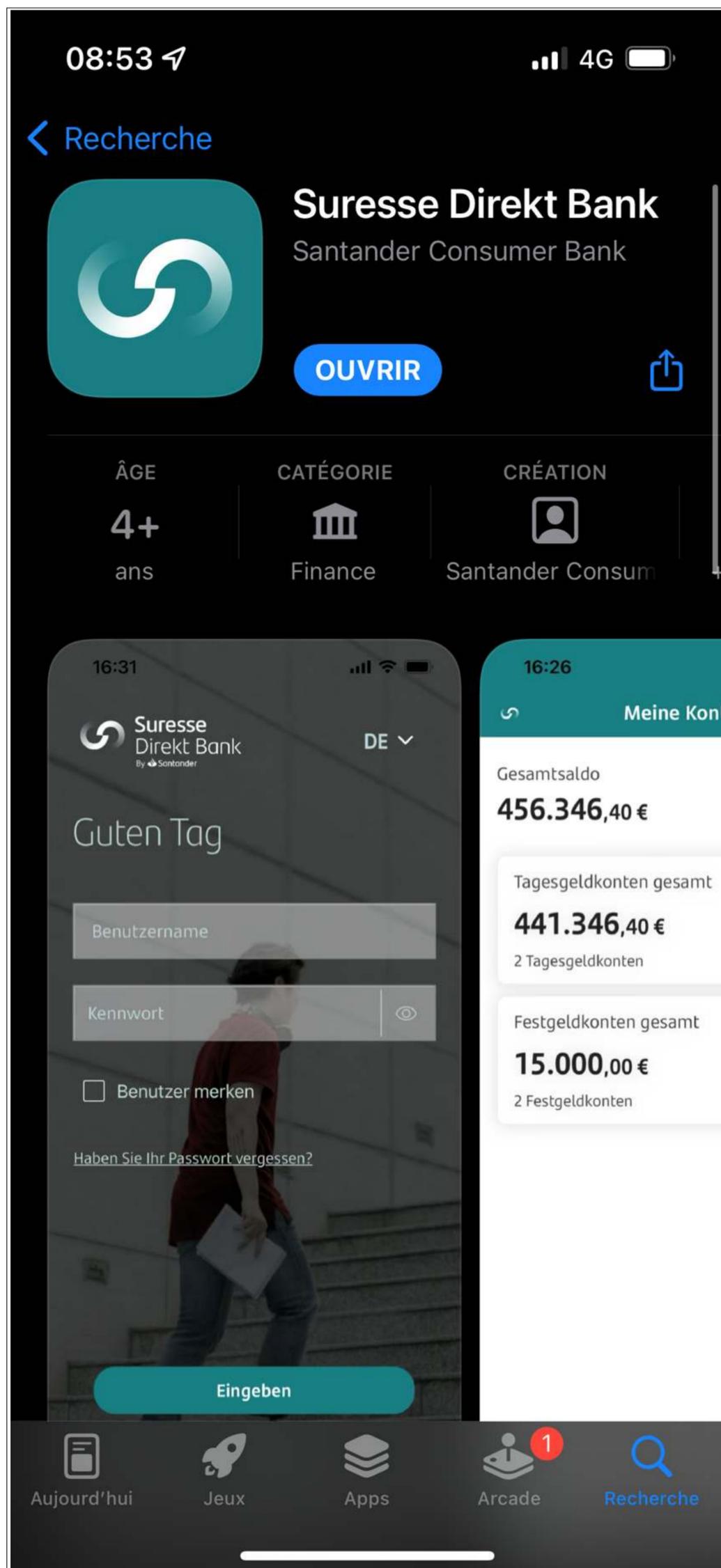
Mit Suresse Mobile erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte, **wo und wann immer Sie wollen** - zu Hause, bei der Arbeit, unterwegs oder im Urlaub.

Sie können jederzeit, wann immer es passt, Überweisungen tätigen, Ihren Kontostand abfragen, Ihre persönlichen Daten aktualisieren ...

### Jederzeit sicher

Unsere mobile APP ist mit den neuesten Updates und folgenden Vorrichtungen gesichert:

- ☑ Sie können Suresse Mobile **nur nach Identifizierung** mit einem von Ihnen gewählten Passwort oder mit Gesichtserkennung nutzen.
- ☑ Es werden keine Transaktionen durchgeführt, ohne dass Sie diese mit dem erhaltenen **SMS-Code validieren**.



## Installieren

### Schritt 1

Suchen Sie im **Apple App Store** oder im **Google Play Store** nach Suresse.

### Schritt 2

Laden Sie die **Suresse Mobile App** auf Ihr Gerät.





## Das erste Mal anmelden

### Benutzername

Der Benutzername ist standardmäßig **Ihre Kundennummer**.

Es handelt sich um Ihren **selbst gewählten Benutzernamen**,

wenn Sie ihn zuvor in „Meine Konten“ geändert haben.

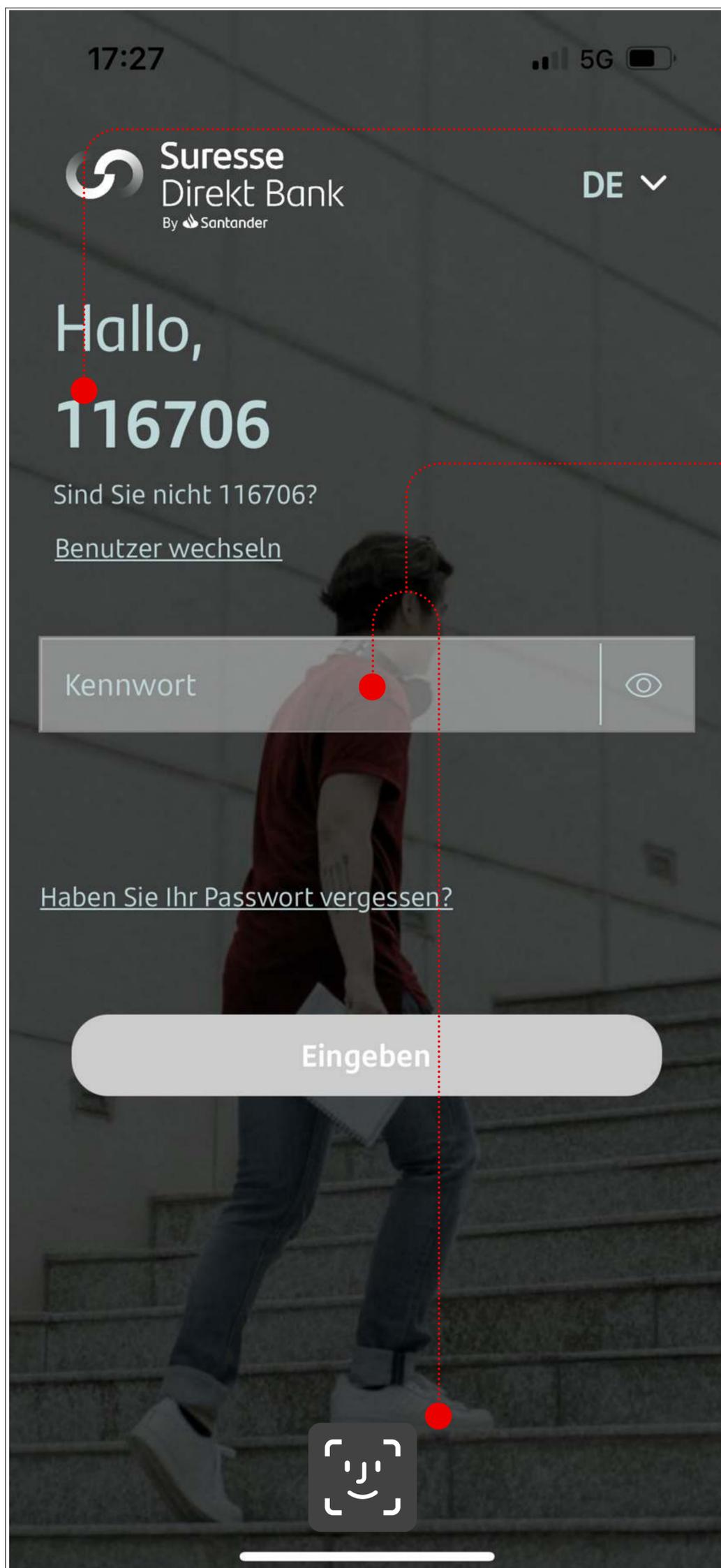
### Benutzername speichern

Wenn Sie diese Option ankreuzen, wird Ihr Benutzername gespeichert. Sie müssen ihn dann nicht mehr eingeben, wenn Sie sich das nächste Mal anmelden.



### Gesichtserkennung verwenden

Die Möglichkeit, sich per Gesichtserkennung anzumelden, funktioniert nur, wenn die Option „Benutzername speichern“ aktiviert ist.



## Erneut anmelden

### Als bestehender Benutzer anmelden

Wenn Sie die Option **Benutzername speichern** bei der ersten Anmeldung angekreuzt haben, wird Ihr Benutzername gespeichert.

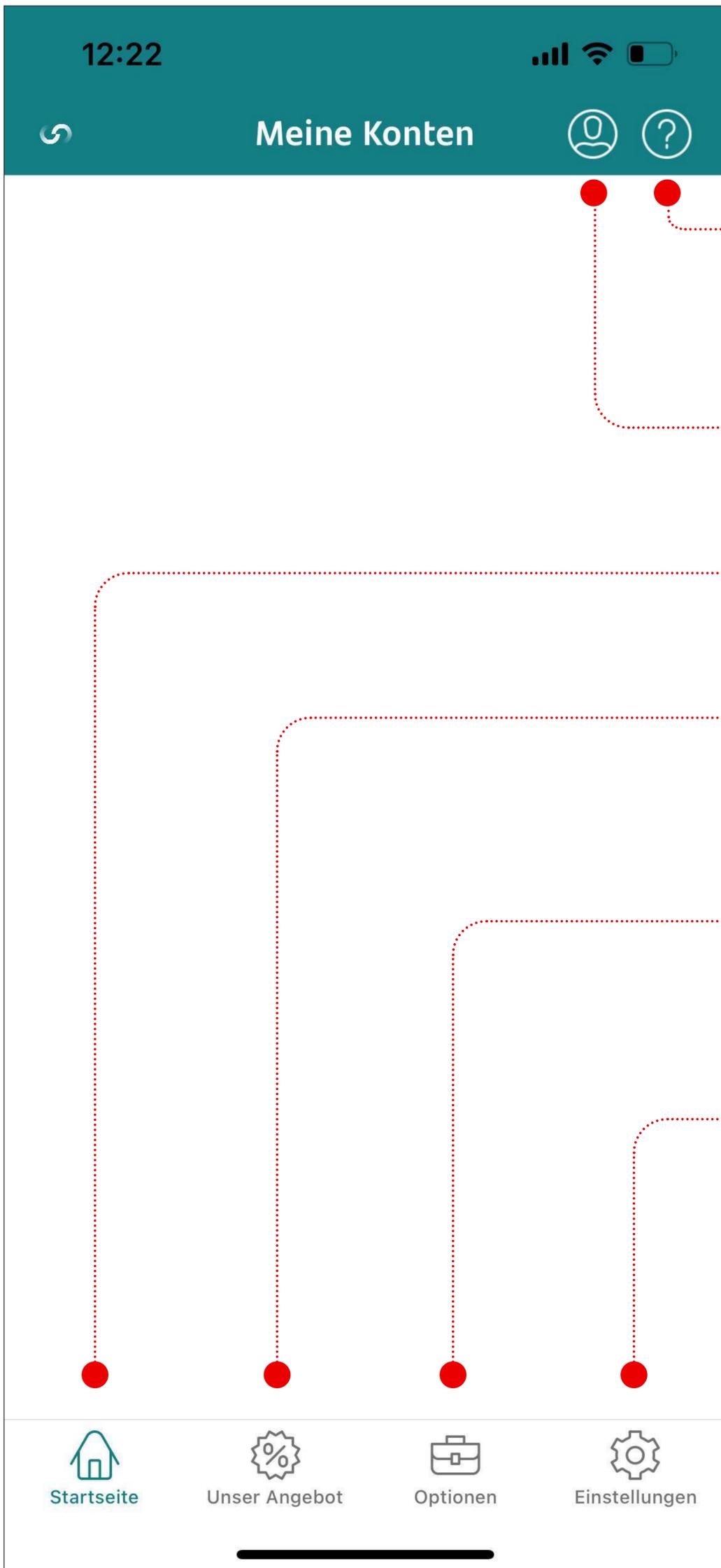
### Sie haben zwei Möglichkeiten, sich anzumelden

- Mit Ihrem **Passwort**
- Mit **Gesichtserkennung** (Face ID) Halten Sie Ihr Gesicht vor das Symbol, um sich anzumelden.



### Gesichtserkennung verwenden

Diese Option funktioniert nur, wenn Sie in den Einstellungen der App die Option „Biometrie“ aktiviert haben.



## Was können Sie mit der mobilen APP machen?

Auf den Bereich **Hilfe** und die Kontaktdaten des Kundendienstes zugreifen

Ihre **persönlichen Daten** verwalten und sich abmelden

Ihre **Konten**, Abläufe und alle Einzelheiten einsehen

Das **Angebot der Bank** einsehen, ein neues Konto eröffnen

Die **Transaktionen** einsehen: Überweisungen, Kontoauszug und Jahresabrechnung

Die **Sicherheitseinstellungen** Ihrer mobilen App anpassen

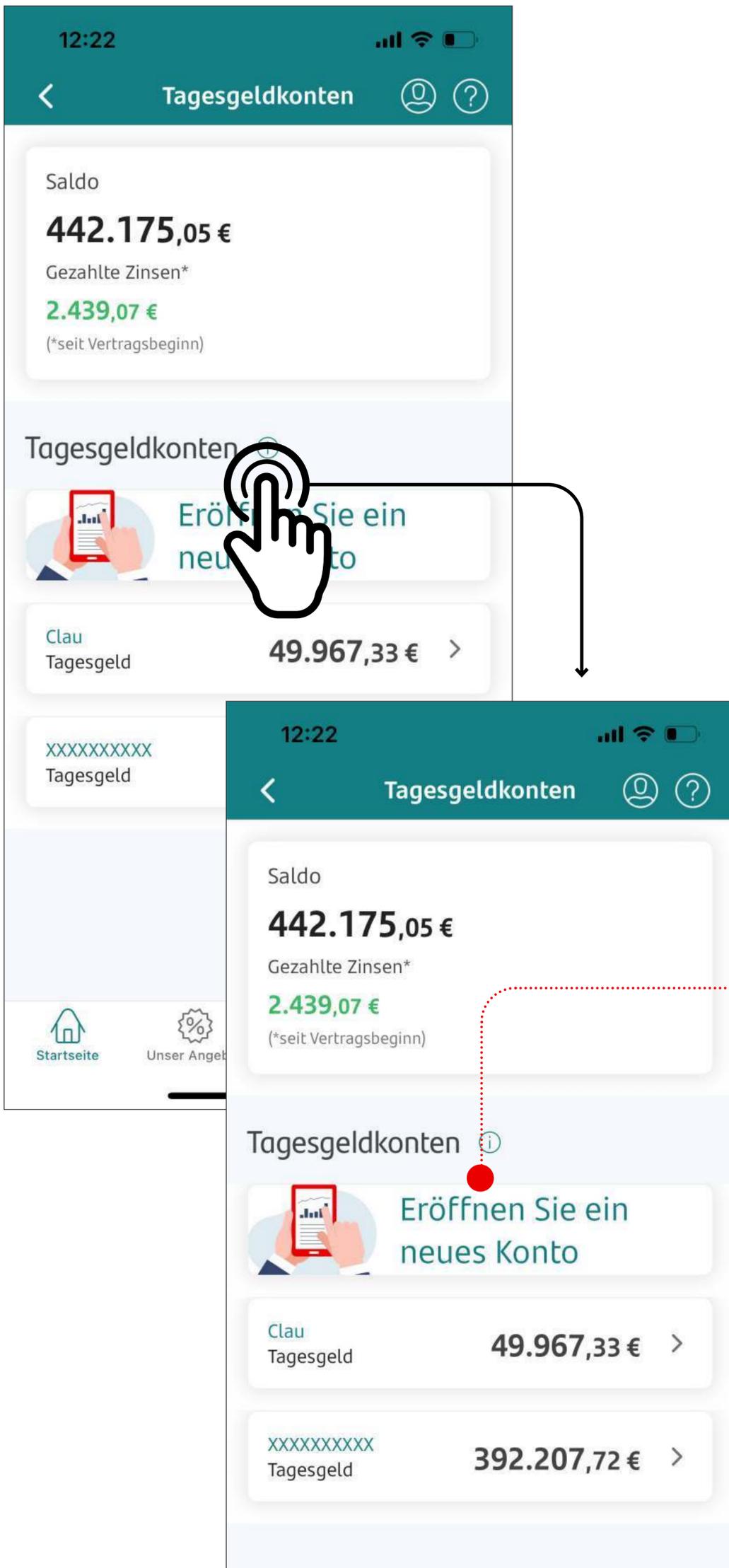


## Was können Sie in der mobilen APP tun?

### Auf der Startseite finden Sie die Übersicht Ihrer Konten

Die Ansicht ist in drei Kategorien unterteilt:

- die Gesamtsumme aller Ihrer Konten
- die Summe Ihrer Tagesgeldkonten
- die Summe Ihrer Festgeldkonten

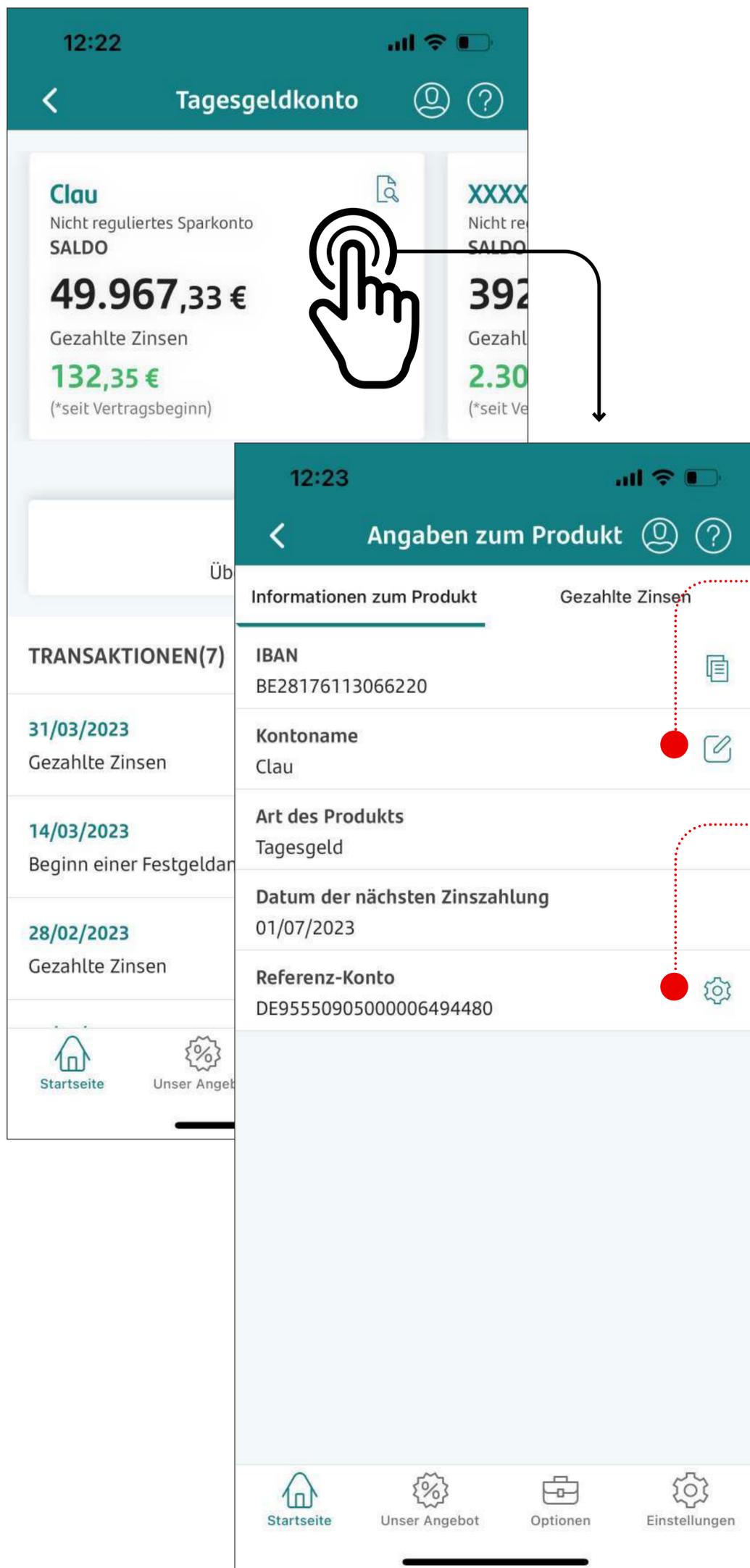


## Was können Sie mit der mobilen APP machen?

**Auf dem Startbildschirm finden Sie die Übersicht über alle Ihre Sparkonten.**

Wenn Sie auf den Pfeil neben dem ausgewählten Konto klicken, erscheint der **Verlauf** der Kontobewegungen.

Hier können Sie aus Ihrer App heraus ein **neues Tagesgeldkonto** eröffnen.



Was können Sie mit der mobilen APP machen?

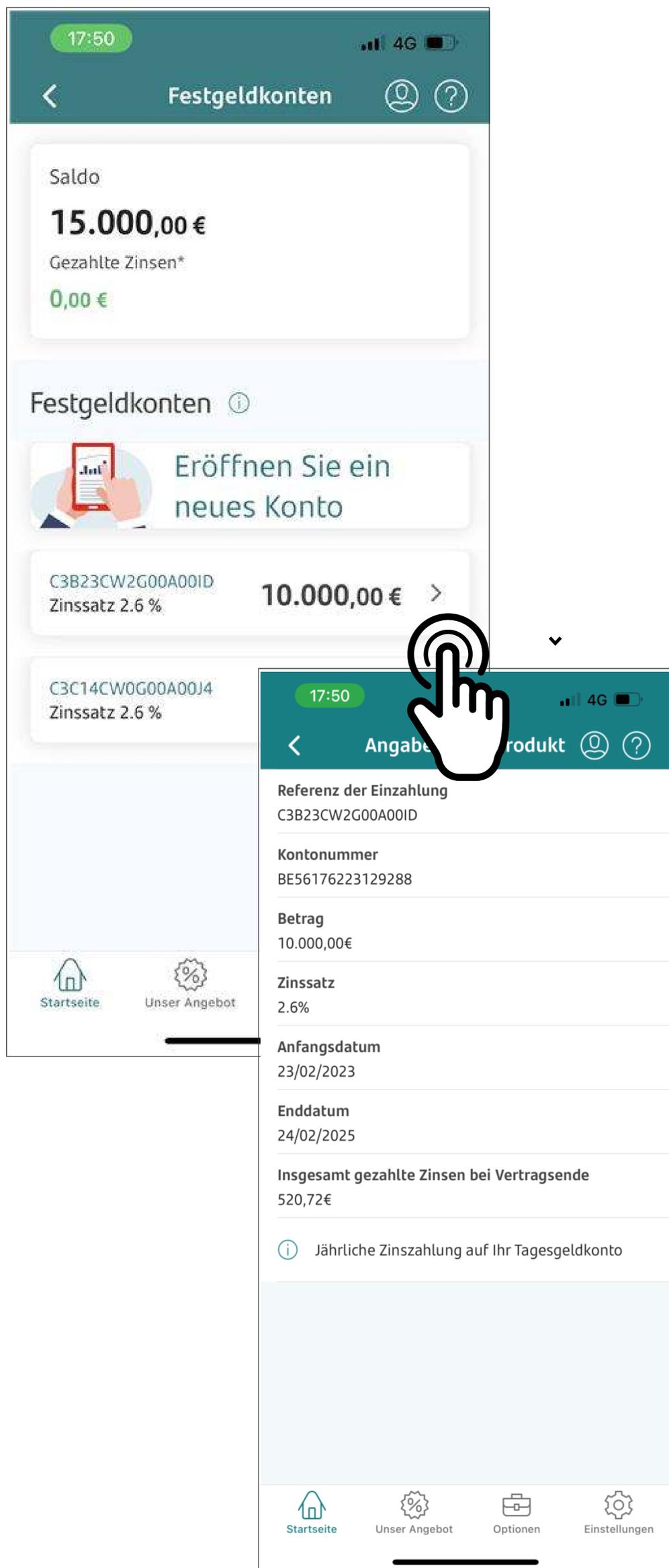
Wenn Sie auf die Lupe klicken, werden die Details des ausgewählten Kontos angezeigt.

Hier können Sie den **Namen** des Kontos ändern.

Hier können Sie das **Referenzkonto** ändern.

Aus Sicherheitsgründen wird das neue Referenzkonto nicht automatisch aktiviert.

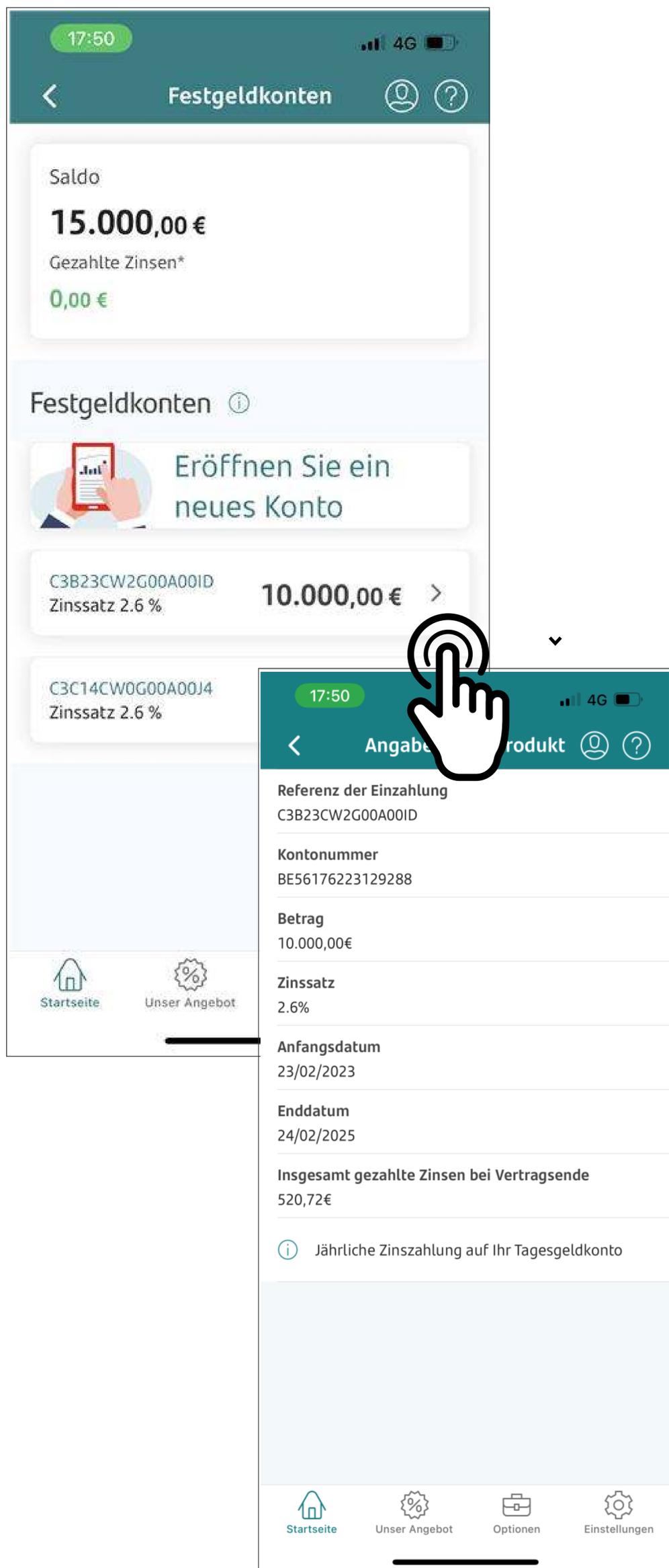
Führen Sie eine Überweisung (1 Euro) von dem neuen Referenzkonto auf Ihr Sparkonto aus, um zu bestätigen, dass das neue Referenzkonto tatsächlich auf Ihren Namen lautet.



## Abrufen Ihrer Festgeldkonten

**Auf dem Bildschirm "Festgeldkonten" können Sie Ihre Festgeldkonten öffnen und sich einen Überblick über diese verschaffen.**

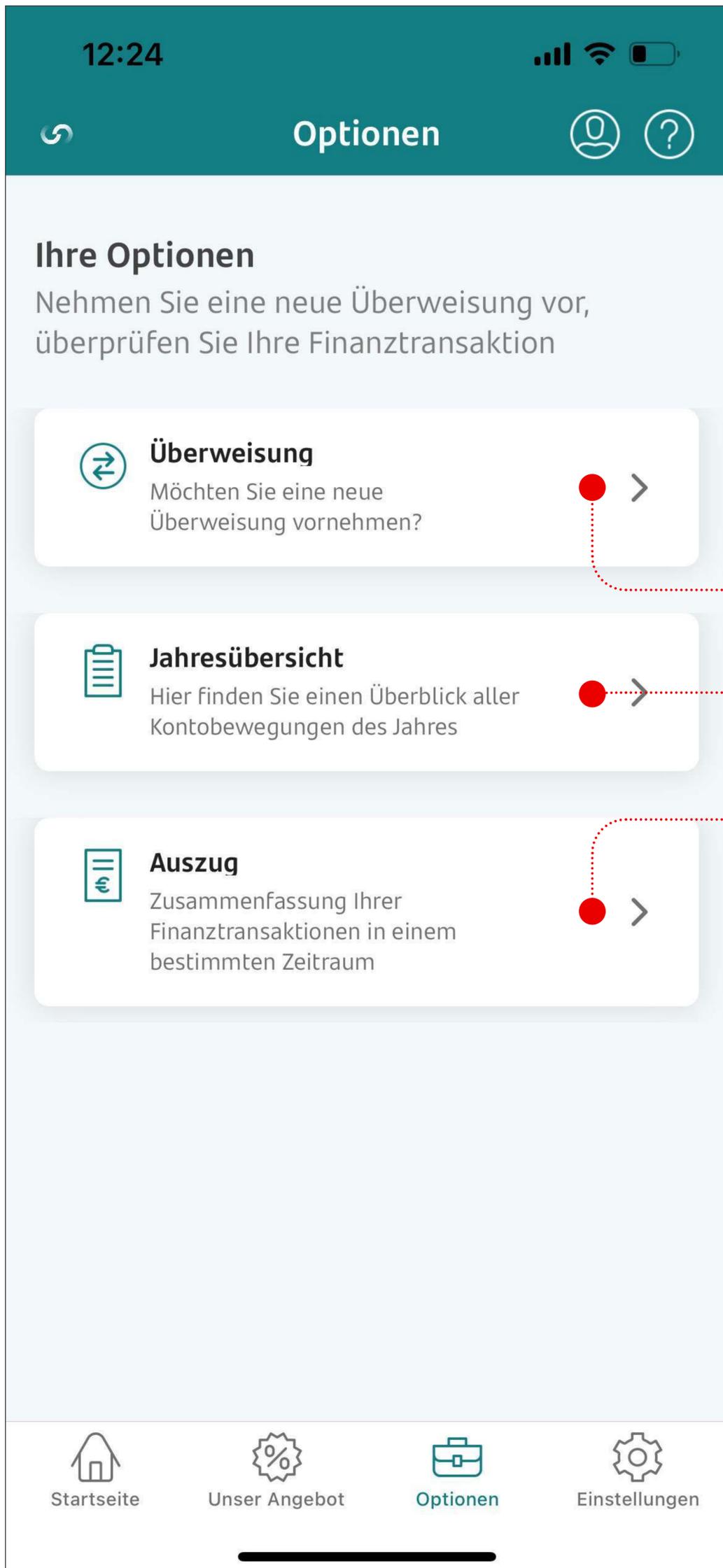
Wenn Sie auf den Pfeil neben einem Festgeldkonto klicken, erhalten Sie detaillierte Informationen zu diesem Konto.



## Festgeldkonto eröffnen

**Sie können ein neues Festgeldkonto über Ihre App eröffnen**

- Wählen Sie eines Ihrer Tagesgeldkonten als Referenzkonto.
- wählen Sie den Betrag
- und die gewünschte Laufzeit des Festgeldkontos



## Was können Sie mit der mobilen APP machen?

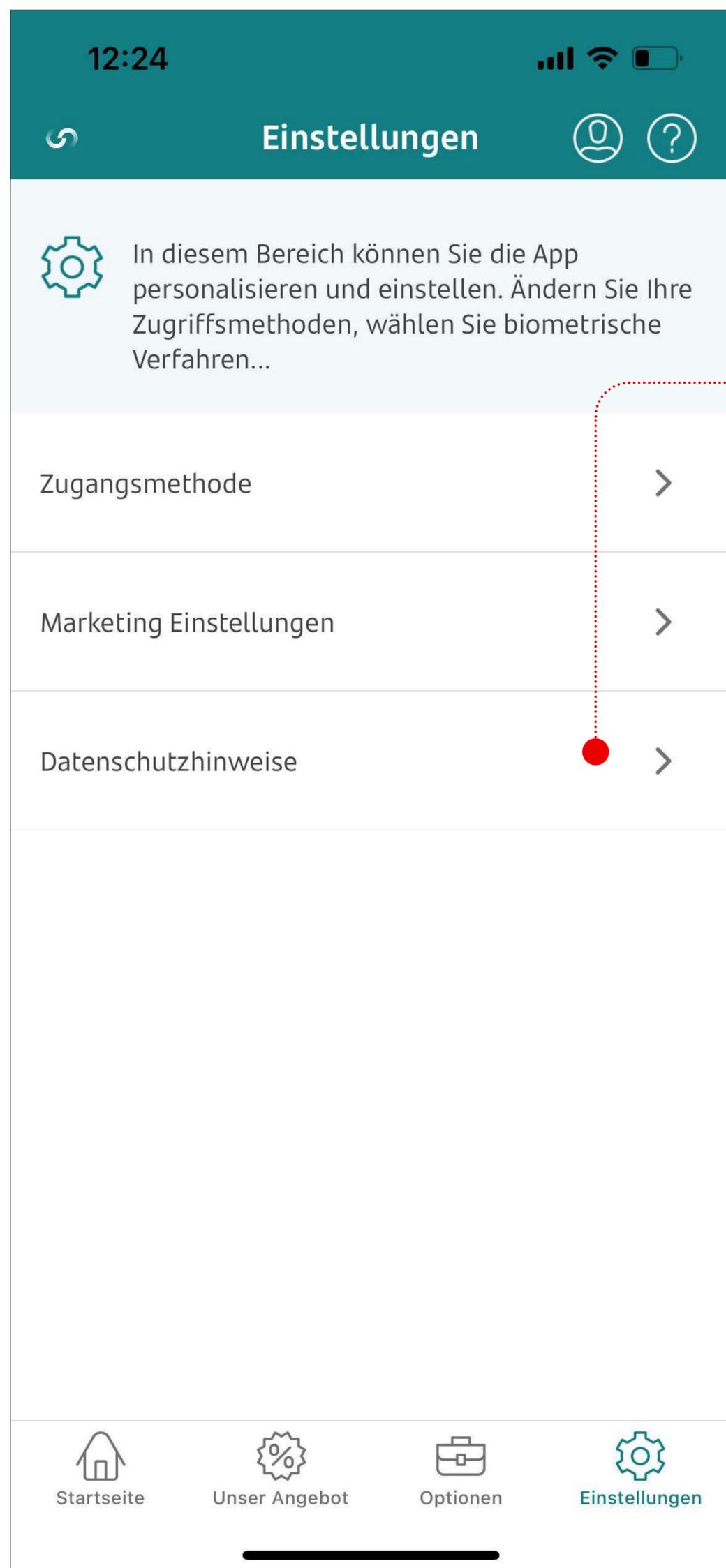
Über die Option Transaktionen gelangen Sie zum Bildschirm Transaktionen.

### Sie haben folgende Optionen:

Eine **Überweisung** ausführen

Ihre **Jahresabrechnung** anfragen (für Ihre Steuererklärung)

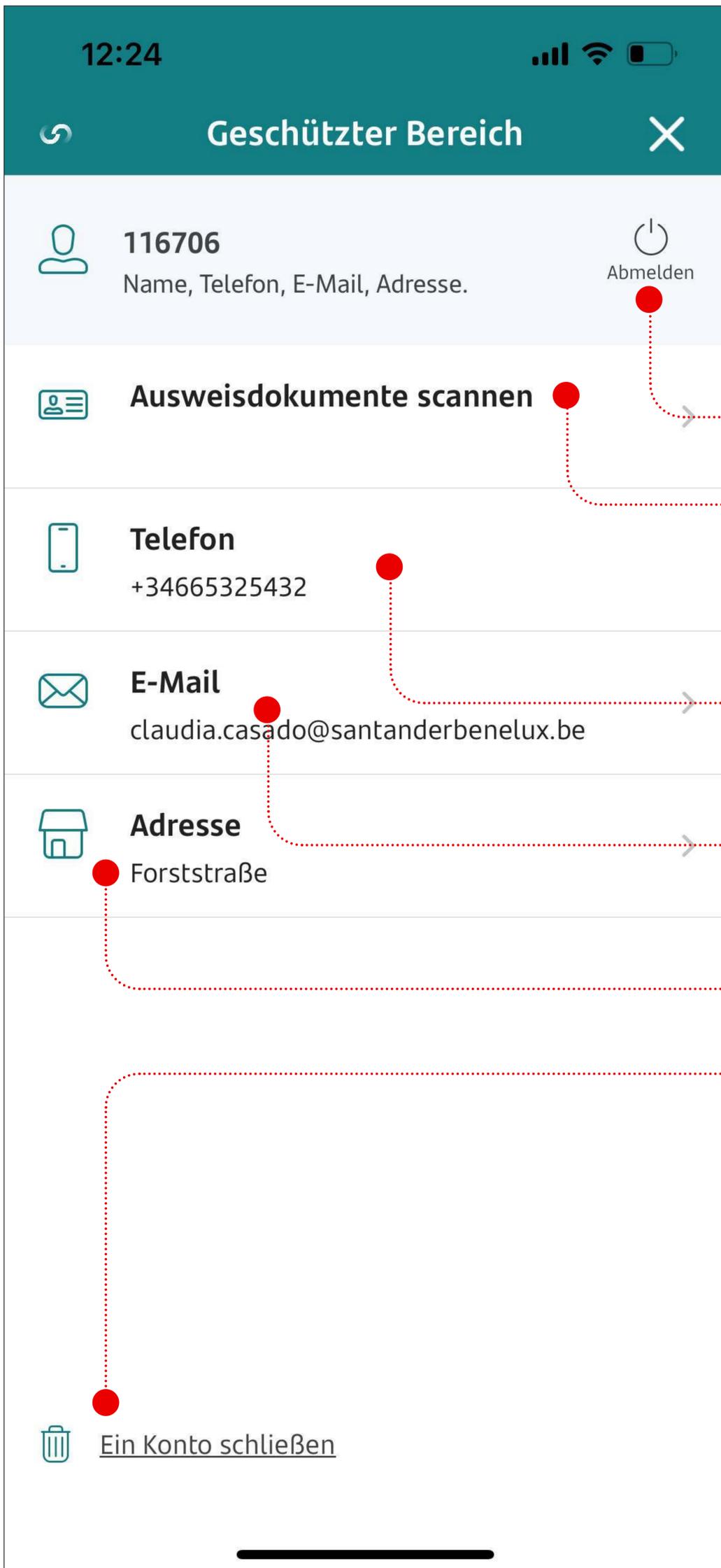
Einen **Kontoauszug** für einen bestimmten Zeitraum anfragen



## Was können Sie mit der mobilen APP machen?

**Über die Option Einstellungen können Sie Ihre Sicherheitsoptionen personalisieren**

Über diese Option aktivieren Sie die Möglichkeit, sich per Gesichtserkennung anzumelden. Dazu müssen Sie die Schaltfläche „Biometrie“ aktivieren.



## Was können Sie mit der mobilen APP machen?

Über die Option „**Persönliche Daten**“ haben Sie folgende **Möglichkeiten**

**Abmelden**

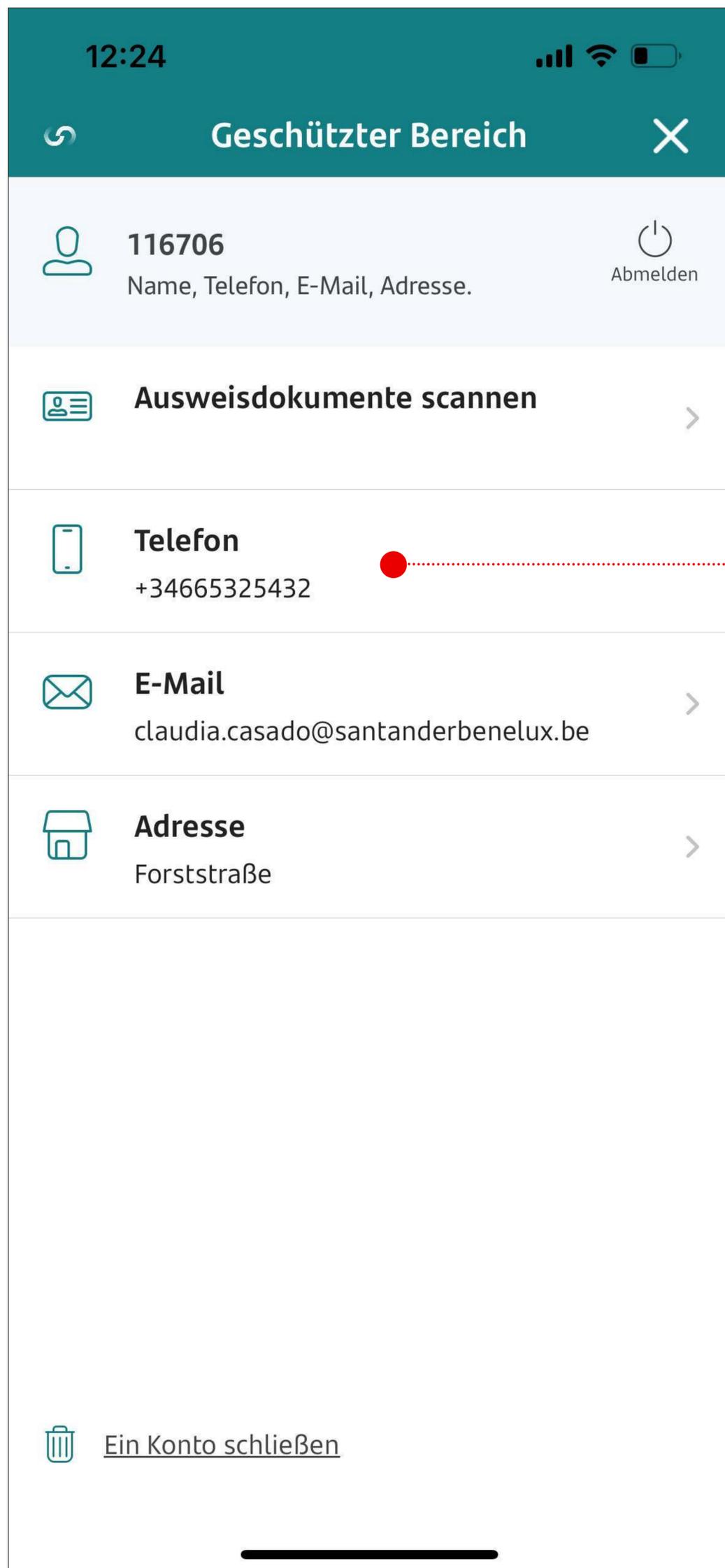
Ihren **Personalausweis** scannen und an den Kundendienst weiterleiten

Die **Telefonnummer Ihres Handys** sehen

Ihre **E-Mail-Adresse** sehen und ändern

Ihre **Adresse** sehen

Ein Konto **schließen**



## Was können Sie mit der mobilen APP machen?

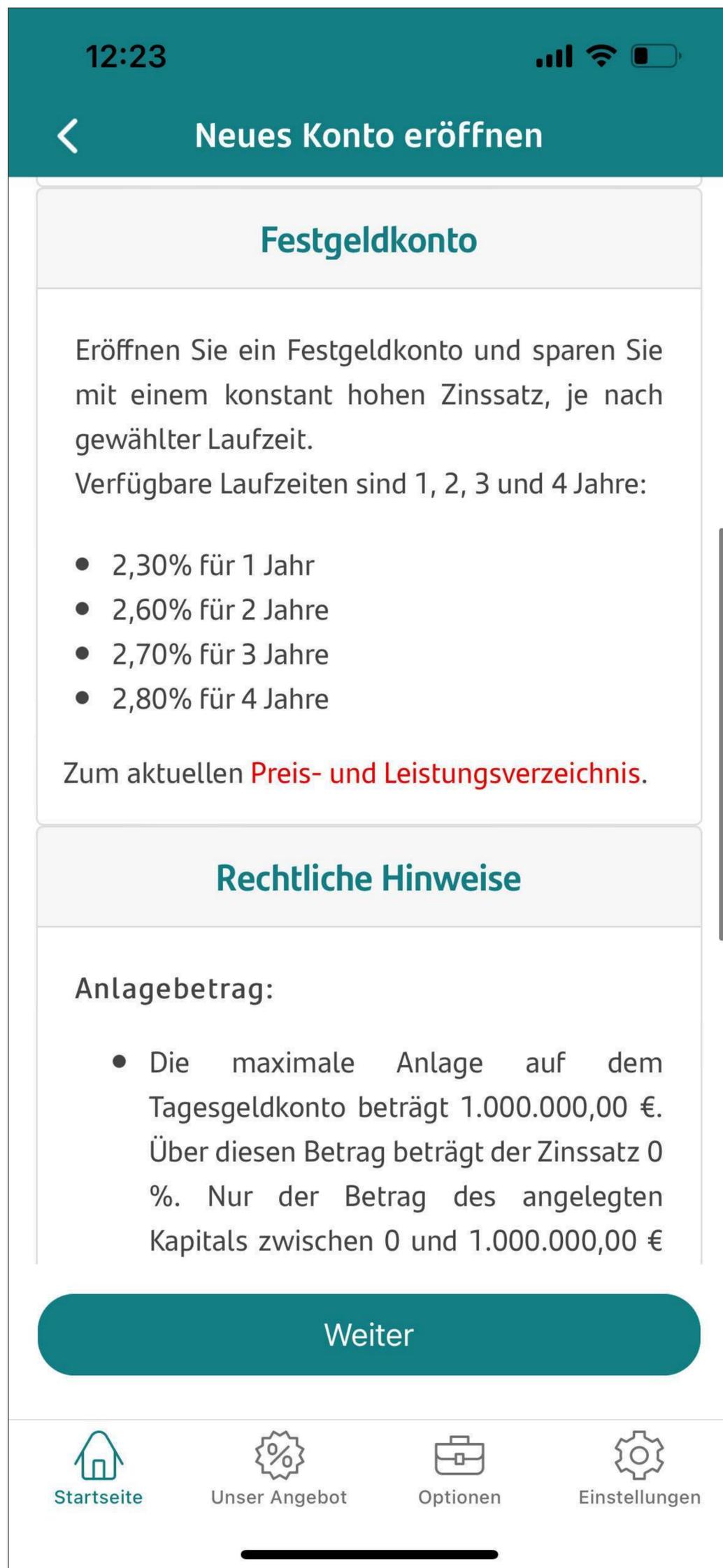
Über die Option „**Persönliche Daten**“ haben Sie folgende **Möglichkeiten**



### Telefonnummer ändern

Aus Sicherheitsgründen können Sie die **Telefonnummer hier nicht ändern**.

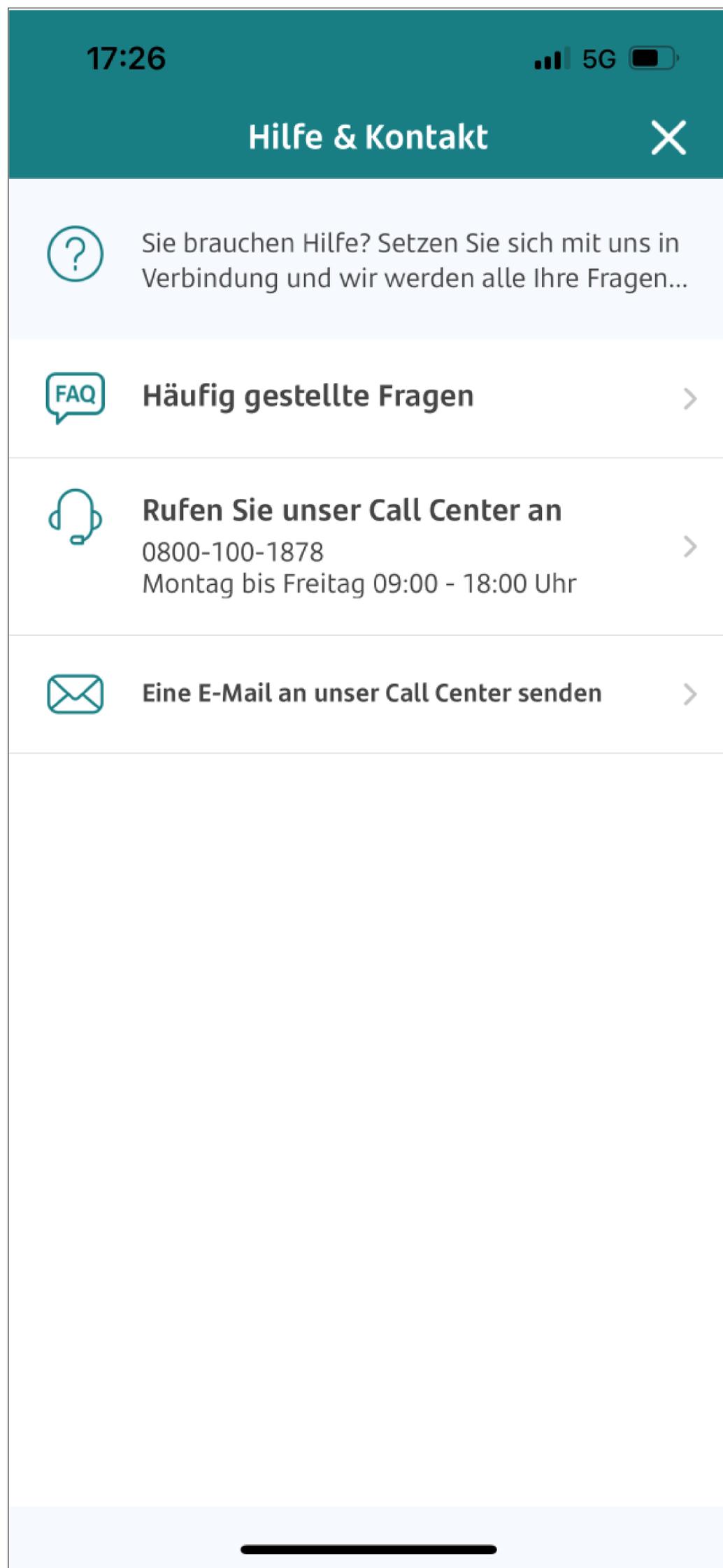
Ihre Handynummer können Sie nur mit dem dafür **vorgesehenen Dokument** ändern, das Sie auf unserer Website in der Rubrik **Dokumente** finden.



## Was können Sie mit der mobilen APP machen?

**Über die Option „Unser Angebot“ können Sie ein neues Konto eröffnen**

Sie können diese Option nur verwenden, wenn Sie bereits Kunde sind.



## Was können Sie mit der mobilen APP machen?

**Das Fragezeichen am Anfang der Liste führt zum Hilfebereich.**

Haben Sie Fragen oder Probleme? Kontaktieren Sie unseren Kundenservice, unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter!



## Haben Sie Fragen oder Probleme?

Wenden Sie sich an unseren Kundendienst,  
unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter!

**02 588 96 25**

Von Montag bis Freitag von 09:00 bis 18:00 Uhr