

# INFORMATIONEN ZU UNSEREN KONTEN

## SURESSE DIREKT BANK

Mit dieser Information erfüllen wir die Anforderungen nach § 12 Nummer 2 der Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSGV). Bitte beachten Sie, dass diese Information dazu dient, Ihnen unsere Dienstleistung zu erläutern. Sie ist rechtlich nicht verbindlich. Rechtlich verbindlich sind nur Ihre Vertragsunterlagen.

### A. Das ist das Tagesgeldkonto

Das Tagesgeldkonto ist ein Konto, bei dem Sie über das angelegte Geld jederzeit verfügen können.

Das Guthaben auf dem Tagesgeldkonto wird von uns zu dem vertraglich vereinbarten Zinssatz (Basiszinssatz) verzinst. Der Basiszinssatz ist variabel und kann von uns jederzeit geändert werden. Die aktuell gültigen Zinssätze finden Sie im Preis- und Leistungsverzeichnis. Das Preis- und Leistungsverzeichnis ist hier abrufbar: [Alle wichtigen Dokumente - Suresse Direkt Bank.](#)

Im Einzelnen sind insbesondere folgende Dienstleistungen vom Tagesgeldkontovertrag erfasst:

- Kontoführung
- Einzahlungen per SEPA-Überweisung auf das Tagesgeldkonto
- Überweisungen von dem Tagesgeldkonto sind ausschließlich auf ein anderes Tagesgeldkonto von Ihnen oder auf Ihr Referenzkonto möglich

### I. Vorteile

- Jederzeitige Verfügbarkeit über das angelegte Geld  
Sie können über das angelegte Geld jederzeit verfügen
- Einlagensicherung  
Bis zu 100.000,00 € pro Anleger
- Ihr Konto 100 % online  
Kostenlos und einfach zu verwalten

„Suresse“ ist eine Marke der spanischen Bank Santander Consumer Finance S.A. Niederlassung Belgien, die ihre Leistungen unter dem Namen Suresse Direkt Bank anbietet.

Kundendienst (kostenlos): telefonisch unter **0800-100-1878** oder per Email an [info@suresseDirektbank.de](mailto:info@suresseDirektbank.de)

<https://www.suresseDirektbank.de/de>

Santander Consumer Finance S.A., Niederlassung Belgien - Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke-Melle, Belgien Tel. +32 09 235 50 11-  
BE 0763.791.559 - VAT BE0763.791.559

Details in Spanien: Santander Consumer Finance S.A. - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0224.

Sitz : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – España

## II. Bedingungen für die Kontoeröffnung

Um ein Tagesgeldkonto bei der Suresse Direkt Bank zu eröffnen, müssen einige Bedingungen erfüllt sein:

- Sie sind eine natürliche Person.
- Sie sind mindestens 18 Jahre alt und geschäftsfähig.
- Sie haben einen offiziellen Wohnsitz in Deutschland und sind in Deutschland steuerpflichtig.
- Sie nutzen das Konto persönlich und nur für private Zwecke.
- Sie haben einen gültigen europäischen Personalausweis oder Reisepass oder ein anderes gültiges Ausweisdokument, das von einer deutschen Behörde ausgestellt wurde.
- Sie haben ein Girokonto bei einer Bank in Deutschland.
- Sie haben ein Mobiltelefon mit einer deutschen Nummer.
- Sie haben eine persönliche E-Mail-Adresse.
- Sie haben eine deutsche Steuer-Identifikationsnummer.
- Sie sind nicht in Belgien steuerlich ansässig.

Die Suresse Direkt Bank bietet drei unterschiedliche Tagesgeldkonten an: Das reguläre Tagesgeldkonto, Tagesgeld Max und Tagesgeld Plus. Alle angebotenen Konten können nur über unsere Webseite abgeschlossen werden.

## III. So eröffnen Sie ein Tagesgeldkonto in drei einfachen Schritten:

### 1. Vervollständigen Sie Ihre Angaben

Füllen Sie unser Online-Formular zur Kontoeröffnung mit Ihren persönlichen Informationen aus.

### 2. Bestätigen Sie Ihre Identität

Bestätigen Sie anschließend Ihre Identität online. Das können Sie über die Dienste WebID oder PostIdent auf sichere Weise tun.

### 3. Tätigen Sie eine erste Überweisung

Um Ihr Konto zu aktivieren, überweisen Sie einen kleinen Betrag (z. B. 1 €) von Ihrem Referenzkonto auf Ihr neues Tagesgeldkonto.

„Suresse“ ist eine Marke der spanischen Bank Santander Consumer Finance S.A. Niederlassung Belgien, die ihre Leistungen unter dem Namen Suresse Direkt Bank anbietet.

Kundendienst (kostenlos): telefonisch unter **0800-100-1878** oder per Email an [info@suresseDirektbank.de](mailto:info@suresseDirektbank.de)

<https://www.suresseDirektbank.de/de>

Santander Consumer Finance S.A., Niederlassung Belgien - Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke-Melle, Belgien Tel. +32 09 235 50 11-  
BE 0763.791.559 - VAT BE0763.791.559

Details in Spanien: Santander Consumer Finance S.A. - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0224.

Sitz : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – España

#### **IV. Kosten**

Die Eröffnung, Führung und Schließung eines Tagesgeldkontos sind kostenlos. Die Kosten für zusätzliche Dienstleistungen finden Sie in unserem Preis- und Leistungsverzeichnis. Das Preis- und Leistungsverzeichnis ist hier abrufbar: [Alle wichtigen Dokumente - Suresse Direkt Bank](#)

#### **V. Mindest- und Höchstbeträge für Investitionen**

Das Mindestguthaben auf dem Tagesgeldkonto beträgt 1,00 €. Es gibt keinen maximalen Einzahlungsbetrag für das Tagesgeldkonto.

#### **VI. Laufzeit**

Es gibt keine Mindestlaufzeit des Vertrages.

#### **VII. Kontoschließung**

Sie können Ihr Tagesgeldkonto jederzeit schließen. Wenn Sie sich entscheiden, eines Ihrer Tagesgeldkonten zu schließen, wird der gesamte Betrag, der sich auf Ihrem Konto befindet, automatisch auf Ihr Referenzkonto überwiesen.

#### **VIII. Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Sie den Vertrag abgeschlossen haben und alle gesetzlichen Informationen hierzu bekommen haben.

„Suresse“ ist eine Marke der spanischen Bank Santander Consumer Finance S.A. Niederlassung Belgien, die ihre Leistungen unter dem Namen Suresse Direkt Bank anbietet.

Kundendienst (kostenlos): telefonisch unter **0800-100-1878** oder per Email an [info@suresseDirektbank.de](mailto:info@suresseDirektbank.de)

<https://www.suresseDirektbank.de/de>

Santander Consumer Finance S.A., Niederlassung Belgien - Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke-Melle, Belgien Tel. +32 09 235 50 11- BE 0763.791.559 - VAT BE0763.791.559

Details in Spanien: Santander Consumer Finance S.A. - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0224.

Sitz : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – España

## **B. Das ist das Festgeldkonto**

Das Festgeld ist ein Sparvertrag mit einem festen Betrag und einer festen Laufzeit, der es ermöglicht, Geldbeträge für die jeweils vereinbarte Laufzeit anzulegen.

Die Höhe des Zinssatzes ist je nach gewählter Laufzeit unterschiedlich.

### **I. Vorteile**

- Garantierter Zinssatz für die ganze Laufzeit
- Jährliche Zinszahlung auf Ihr Tagesgeldkonto

### **II. Bedingungen für die Kontoeröffnung in drei einfachen Schritten:**

Um ein Festgeldkonto bei der Suresse Direkt Bank zu eröffnen, müssen einige Bedingungen erfüllt sein:

- Sie müssen ein Tagesgeldkonto bei der Suresse Direkt Bank besitzen
- Sie sind mindestens 18 Jahre alt und geschäftsfähig.
- Sie haben einen offiziellen Wohnsitz in Deutschland und sind in Deutschland steuerpflichtig.
- Sie nutzen das Konto persönlich und nur für private Zwecke.
- Sie haben ein Girokonto bei einer Bank in Deutschland.
- Sie haben ein Mobiltelefon mit einer deutschen Nummer.
- Sie haben eine deutsche Steuer-Identifikationsnummer.
- Sie sind nicht in Belgien steuerlich ansässig.

### **III. So eröffnen Sie ein Festgeldkonto**

Um ein Festgeldkonto zu eröffnen, brauchen Sie ein Tagesgeldkonto (kostenlos), das als Grundkonto dient. Ihr Festgeldkonto ist ein Konto, auf dem Geld für einen bestimmten Zeitraum angelegt wird.

#### **1. Vervollständigen Sie Ihre Angaben**

Um ein Festgeldkonto zu eröffnen, benötigen Sie zuerst ein reguläres Tagesgeldkonto. Füllen Sie hierfür unser Online-Formular zur Kontoeröffnung mit Ihren persönlichen Informationen aus. Dann müssen Sie Ihre Identität online bestätigen. Das können Sie über die Dienste WebID oder PostIdent auf sichere Weise tun.

„Suresse“ ist eine Marke der spanischen Bank Santander Consumer Finance S.A. Niederlassung Belgien, die ihre Leistungen unter dem Namen Suresse Direkt Bank anbietet.

Kundendienst (kostenlos): telefonisch unter **0800-100-1878** oder per Email an [info@suresseDirektbank.de](mailto:info@suresseDirektbank.de)

<https://www.suresseDirektbank.de/de>

Santander Consumer Finance S.A., Niederlassung Belgien - Guldenstopenpark 81, 9820 Merelbeke-Melle, Belgien Tel. +32 09 235 50 11- BE 0763.791.559 - VAT BE0763.791.559

Details in Spanien: Santander Consumer Finance S.A. - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0224.

Sitz : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – España

## 2. Tätigen Sie eine erste Überweisung

Um Ihr Tagesgeldkonto zu aktivieren, überweisen Sie einen kleinen Betrag (z. B. 1,00 €) von Ihrem Referenzkonto auf Ihr neues Tagesgeldkonto.

## 3. Bereits Kunde?

Sie können Ihr Festgeldkonto direkt in Ihrem persönlichen Bereich eröffnen. Klicken Sie auf „Konto eröffnen“ und wählen Sie die Art des Kontos, das Sie eröffnen möchten.

## IV. Kosten

Die Eröffnung und Führung eines Festgeldkontos sind kostenlos. Die Kosten für zusätzliche Dienstleistungen finden Sie in unserem Preis- und Leistungsverzeichnis. Das Preis- und Leistungsverzeichnis ist hier abrufbar: [Alle wichtigen Dokumente - Suresse Direkt Bank](#).

## V. Mindest- und Höchstbeträge für Investitionen

Der Mindestanlagebetrag für das Festgeldkonto beträgt 1.000,00 €. Es gibt keinen maximalen Anlagebetrag für das Festgeldkonto.

## VI. Laufzeit

Sie können eine Laufzeit von 1, 2, 3 und 4 Jahren wählen.

## VII. Kontoschließung

Am Ende der Laufzeit des Festgeldkontos werden der Gesamtbetrag und die Zinsen automatisch auf Ihr Tagesgeld-Grundkonto überwiesen. Das Festgeldkonto wird am Ende der Laufzeit automatisch geschlossen und nicht erneuert. Eine vorzeitige Kündigung Ihres Festgeldkontos ist nicht möglich.

## VIII. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Sie den Vertrag abgeschlossen haben und alle gesetzlichen Informationen hierzu bekommen haben.

„Suresse“ ist eine Marke der spanischen Bank Santander Consumer Finance S.A. Niederlassung Belgien, die ihre Leistungen unter dem Namen Suresse Direkt Bank anbietet.

Kundendienst (kostenlos): telefonisch unter **0800-100-1878** oder per Email an [info@suresseDirektbank.de](mailto:info@suresseDirektbank.de)

<https://www.suresseDirektbank.de/de>

Santander Consumer Finance S.A., Niederlassung Belgien - Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke-Melle, Belgien Tel. +32 09 235 50 11- BE 0763.791.559 - VAT BE0763.791.559

Details in Spanien: Santander Consumer Finance S.A. - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0224.

Sitz : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – España

## C. Umgang mit Beschwerden

Wenn Sie mit unserer Dienstleistung nicht zufrieden sind, haben Sie die folgenden Möglichkeiten sich zu beschweren:

### 1. Kundenbeschwerden

Sie können Ihre Beschwerde über verschiedene Wege bei uns melden:

- Telefonisch bei unserem Kundendienst unter: 0800 100 1878
- Per E-Mail an: [beschwerden@suredirektbank.de](mailto:beschwerden@suredirektbank.de)

### 2. Außergerichtliche Streitschlichtung

Haben Sie eine Beschwerde bei uns eingelegt, für die keine Lösung gefunden wurde? Dann haben Sie die Möglichkeit einer außergerichtlichen Streitbeilegung. Wir nehmen an der außergerichtlichen Streitbeilegung folgender Schlichtungsstelle teil: Belgischer Ombudsman für Finanzdienstleistungen (Ombudfin). Allgemeine Informationen zum Ombudfin finden Sie unter: <https://www.ombudfin.be/>.

Sie müssen Ihre Beschwerde beim Ombudfin über das auf der Webseite veröffentlichte Online-Formular einreichen, sie finden es unter <https://www.ombudfin.be/en/introduce-a-complaint>

Adresse:	Belgischer Ombudsman für Finanzdienstleistungen, Ombudfin, North Gate II, Box 2, 8 Boulevard du Roi Albert II, 1000 Brüssel
Telefon:	+32 2 545 77 70
Fax:	+32 2 545 77 79
E-Mail:	<a href="mailto:ombudsman@ombudfin.be">ombudsman@ombudfin.be</a>

Die Stellungnahme der Ombudfin ist nicht bindend und lässt das Recht, rechtliche Schritte einzuleiten, unberührt.

„Suresse“ ist eine Marke der spanischen Bank Santander Consumer Finance S.A. Niederlassung Belgien, die ihre Leistungen unter dem Namen Suresse Direkt Bank anbietet.

Kundendienst (kostenlos): telefonisch unter **0800-100-1878** oder per Email an [info@suredirektbank.de](mailto:info@suredirektbank.de)  
<https://www.suredirektbank.de/de>

Santander Consumer Finance S.A., Niederlassung Belgien - Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke-Melle, Belgien Tel. +32 09 235 50 11-  
BE 0763.791.559 - VAT BE0763.791.559

Details in Spanien: Santander Consumer Finance S.A. - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0224.

Sitz : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – España