

## Was halten Kunden von der Suresse Direkt Bank?



„Die Einrichtung des Tagesgeldkontos war **einfach und reibungslos**. Gute Zinsen, jedenfalls vergleichsweise!“

Kunde, der gerade ein Tagesgeldkonto eröffnet hat

### ALLGEMEINE ZUFRIEDENHEITSBEWERTUNG

#### Darum entscheiden sich Kunden für die Suresse Direkt Bank

- 1 Attraktive Zinsen
- 2 Keine zusätzlichen Verpflichtungen
- 3 Sichere und zuverlässige Bank
- 4 Einfache Online-Verwaltung
- 5 Kostenlose Sparkonten

**Attraktive Konditionen**  
auch für Bestandskunden  
– gut gemacht!

Kunde über seine Entscheidung für die Suresse Direkt Bank

#### Zinszufriedenheit

**78%**

meinen, dass die Suresse Direkt Bank die höchsten Zinssätze auf dem Markt bietet.

#### Allgemeine Zufriedenheitsbewertung

**8/10**



### SURESSE KUNDENDIENST

#### Darum sind Kunden zufrieden mit den Mitarbeitern unseres Kundendiensts

- Sie sprechen Deutsch
- Sie haben Produktkenntnisse
- Sie sind Experten



### ONLINE ERFAHRUNG

„Gute und **übersichtliche Webseite**, zuverlässig, ehrlich.“

Kunde, der mit unserer Kommunikation zufrieden ist



„Die **Transparenz** durch die Simulation der Tagesgeld Monatliche Verzinsung.“

Kunde über das, was er an unserer Website schätzt

#### Online-Banking

**81%**

finden das Online-Banking bei der Suresse Direkt Bank einfach

„**Klare Übersicht, Schnelle Reaktion, Einfache Bedienung.**“

Kunde, der unsere App schätzt

#### Produktangebot



**82%**

schätzen die Transparenz des Produktangebots



Online-Sparen mit hohen Zinssätzen, ohne Gebühren

[www.suresseDirektbank.de](http://www.suresseDirektbank.de)