

WIE KÖNNEN SIE DIE ANTWORT AUF IHRE GEHEIMFRAGE WIEDERBEKOMMEN?

1. Füllen Sie dieses Formulars aus;
2. Unterschreiben und datieren Sie dieses Formular;
3. Senden Sie dieses Formular an unseren Kundenservice info@suresseDirektbank.de mit derselben E-Mail-Adresse, die Sie für Ihr Kundenkonto angegeben haben, und **fügen Sie ein Foto Ihres beidseitigen Ausweisdokuments* bei.**

Bitte geben Sie folgende Informationen ein:

Ihre TIN-Nummer:

Ihre Adresse:

Ihre Handynummer:

Ihr Geburtsort:

Der Name der Bank Ihres Referenzkonto:

DATUM:

NAME DES KONTOBESITZERS:

KUNDENUMMER:

UNTERSCHRIFT:

**Deutscher Personalausweis, Reisepass oder Aufenthaltserlaubnis*

Vergessen Sie nicht, eine Kopie Ihres Ausweises beizufügen!

*Sobald wir das Formular erhalten haben, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen,
um den Vorgang fortzusetzen.*

*Haben Sie Probleme beim Versenden einer Nachricht aus Ihrem gesicherten persönlichen Bereich? Dann zögern Sie nicht,
unseren Leitfaden „[Eine Nachricht in Ihrem gesicherten persönlichen Bereich senden/empfangen](#)“ zu konsultieren.*